

Les conditions générales de vente s'appliquent entre Tricomart.com/Belle-Vue Trading sarl qui propriétaire du site e-commerce <http://www.tricomart.com> et « le client », personne physique ou morale qui effectue l'achat sur le site e-commerce de Belle-Vue Trading.

L'activité ici présentée trouve son siège social à l'adresse : Molenstraat 46 à B-8370 Blankenberge(Belgique). Immatriculation sous le n° d'entreprise BE 0479 016 979.

Châpitre 1. GENERALITES

1.1 Nos conditions générales s'appliquent pour toutes les offres, commandes ou accords passés par ou avec Tricomart.com, sauf si Tricomart.com accepte d'autres conditions par écrit. En cas de dérogation à ces conditions, le client ne peut en tirer aucun droit pour des transactions futures.

1.2 L'acceptation d'une offre rend applicable ces conditions générales.

Châpitre 2. PRODUITS ET PRIX

2.1 Les produits proposés par la SARL Belle-Vue Trading sur le site Tricomart.com sont présentés aussi clairement que possible. Certains produits pourraient différer légèrement de la réalité en raison de caractéristiques techniques (variation de couleur suivant l'écran d'ordinateur, photo des cartes d'échantillon etc...).

Belle-Vue Trading n'assume aucune responsabilité.

2.2 Tous les prix sont indiqués en euros, TVA belge comprise, et hors frais de port.

2.3 Tricomart.com ne peut être tenue responsable si le consommateur commet une erreur ou un oubli.

2.4 Toute modification de prix est applicable à partir du moment où elle est publiée sur le site Tricomart.com.

Châpitre 3. OFFRES

3.1 Toutes les offres sont sans engagement et Tricomart.com se réserve le droit d'en modifier le prix.

Châpitre 5. COMMANDES ET PAIEMENT

5.1 Les commandes sont validées après acceptation. Tricomart.com se réserve le droit, pour une raison quelconque, de ne pas exécuter toute commande. Dans ce cas, Tricomart.com devra en informer le client dans les deux jours ouvrables suivants.

5.2 Tricomart.com ne livre les commandes qu'après réception du paiement. **5.3** Après avoir passé commande, le client reçoit un email de confirmation avec tous les coûts énumérés, y compris le coût d'expédition.

Chapitre 6. LIVRAISON

6.1 Tricomart.com s'engage à envoyer les commandes dans les plus brefs délais. Si la livraison est retardée pour une quelconque raison, ou que la commande n'est pas honorée partiellement ou entièrement, le client recevra un avis écrit (email) ou téléphonique pour l'en informer.

6.2 Tricomart.com s'engage à faire son possible afin que l'inventaire du stock soit le plus à jour possible. Il peut arriver qu'un produit ne soit pas entièrement disponible (par exemple si les pelotes d'un même bain ne sont pas disponibles). Dans ce cas, Tricomart.com contactera le client dans les 48 heures afin de discuter des éventuelles possibilités. Annuler la commande sera possible sur simple demande. Dans ce cas, Tricomart.com effectuera un remboursement dans les 15 jours ouvrables par virement bancaire ou paypal.

Chapitre 7. ENVOIS

7.1 Tricomart.com envoie généralement les commandes via Les postes belges ou étrangères ou autres prestataires. Enlèvement en boutique à Blankenberge est possible sur rendez-vous.

7.2 Tricomart.com n'est pas responsables des pertes ou dégâts commis par les services d'expéditions. En cas de problème, Tricomart.com cherchera une solution appropriée avec son client.

7.3 Tricomart.com n'est pas responsable en cas de livraison erronée ou retardée pour cause d'adresse incomplète ou erronée.

Chapitre 8. RETOURS

8.1 Tricomart.com s'engage à vendre un bon produit. Si la commande ne répond pas à ses attentes, le client peut la retourner dans les 15 jours calendrier suivant la réception. Cette période de réflexion commence le jour suivant la réception de la commande par le client.

8.1.1. Durant cette période, le client devra traiter les produits et leur emballage le mieux que possible. Il déballera le produit le plus délicatement possible afin d'évaluer s'il souhaite le garder ou non. S'il exerce son droit de rétractation, il devra retourner le produit avec tous ses accessoires, dans son emballage complet et état d'origine et muni avec le numéro de la commande initiale. **8.1.2** Les coûts de transport pour le retour seront supportés par le client, sauf accord contraire entre les parties. En cas de retour pour les commandes qui ont bénéficié de frais de port gratuit, le remboursement sera minoré du montant des frais de port qui auraient du être chargés.

8.2 En cas de retour, les conditions suivantes sont applicables :

8.2.1 Les articles facilement copiables tels que des fichiers PDF de modèles de tricot ou crochet, ou encore les livres, magazines ou autres supports papier sont exclus du droit de rétractation et ne peuvent être retournés en raison du droit d'auteur.

8.2.2 Les marchandises retournées ou échangées doivent : **a** être intactes ; **b** dans leur emballage et étiquettes d'origine; **c** inutilisés (les pelotes ou écheveaux ne peuvent pas avoir été utilisés ou déroulés).

8.2.3 Tout retour sera notifié dans les 7 jours ouvrables par Tricomart.com

8.3 Tricomart.com se réserve le droit de refuser un retour, échange ou remboursement en cas de non respect de des conditions.

8.4 En cas de retour pour excès de fil, les conditions suivantes sont applicables : - les marchandises doivent avoir été achetées chez Tricomart.com - les fils doivent toujours faire partie de notre assortiment - les fils ne doivent pas avoir été achetés il y a plus de 3 mois.

8.5. Aucun retour n'est possible pour les fils soldés ou en promotion, laine fin de série.

Châpître 9. RESPONSABILITE

9.1 Toute responsabilité de Tricomart.com pour tout dommage de toute nature est exclue. Tricomart.com n'est pas responsable des dommages causés par les tiers.

9.2 Tricomart.com n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par ses produits.

Châpître 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Tricomart.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Châpître 11. REGLEMENT DES LITIGES.

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de BRUGES en Belgique, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Fait à B-8370 Blankenberge le 27/04/2015, Tricomart.com (Belle-Vue Trading sarl).